

## Bienvenido a Fiweex (Fiweex SpA)

### Términos y Condiciones para la conexión al WiFi mediante Fiweex

Somos una plataforma que te permite la conexión al WiFi en cientos de negocios y lugares sin ingresar contraseñas; para ello pedimos que te registres con tu dispositivo una única vez en alguno de estos, para luego poder acceder a cientos de otros puntos con Fiweex disponibles para ti.

Entiéndase por Punto/s, al negocio o lugar que cuente con Fiweex en sus establecimientos.

### ACEPTACIÓN

Usted acepta al momento de registro a nuestra plataforma y/o de conexión estar de acuerdo a los siguientes términos y condiciones:

- A. Para su primera conexión en alguno de nuestros puntos, usted deberá registrarse a nuestra plataforma, para ello le otorgamos la opción de "Entrar con Facebook" o "Entrar con tu Correo" esté último hará que deba completar un formulario interactivo con sus datos. En el caso del ingreso de información errónea, imposibilitara su registro, por el cual no podrá hacer uso alguno del WiFi del negocio o lugar en el cual usted se encuentra.
- B. Para el registro a nuestra plataforma, usted debe ser mayor de 12 años. Los menores de 12 años, pueden registrarse y/o conectarse al WiFi con Fiweex con la supervisión de un parent o tutor, ya que en ocasiones podrían estar expuestos a contenidos no acordes a menores de dicha edad.
- C. Al registrarse a nuestra plataforma, Usted acepta que Fiweex S.A.S otorgue los datos obtenidos en el proceso de registro, a los puntos que usted realiza una conexión. Fiweex S.A.S solo da a conocer dichos datos al negocio o lugar donde Usted realizo una conexión al WiFi mediante Fiweex.
- D. Los datos que otorgamos al negocio o lugar que usted se conecta con Fiweex son: Email, Edad, Fecha de Nacimiento, País, Fecha/Hora de conexión, Dispositivo utilizado, y cualquier otro dato e información que creamos apropiado.
- E. Acepta al momento de registro a nuestra plataforma, estar en pleno conocimiento que el comercio el cual le provee de conexión WiFi, cuenta con el total y pleno derecho de restringirle en cualquier momento de la conexión a internet y por el tiempo que el mismo considere necesario, ya sea temporal o permanente, sin aviso previo y sin la necesidad de dar explicaciones.
- F. Acepta además estar expuesto a contenidos no apropiados o no acordes; y que no podrá accionar de manera legal, administrativo, jurídico o comercial.
- G. Está de acuerdo automáticamente al registrarse a nuestra plataforma a recibir publicidad, contenidos, encuestas o a cualquier otro tipo de aviso que pueda recibir cada vez que se conecte a alguno de nuestros puntos. E incluso a recibir emails tanto por parte nuestra (Fiweex S.A.S) como la del negocio o lugar donde usted realizo la conexión. No contamos con la obligación de regular la cantidad de e-mails que usted pueda recibir por parte del negocio donde usted realizo la conexión.
- H. Las promociones publicadas por los negocios en Fiweex, pueden tener validez como no; de esta manera usted acepta no poder tomar acciones legales.
- I. Ni Fiweex S.A.S, ni el Negocio al que usted se conecta al WiFi mediante la plataforma se hacen responsables de las acciones y/o páginas que usted visite una vez haya finalizado el proceso de conexión y haya accedido a internet.
- J. Fiweex S.A.S no es proveedor de internet, por lo tanto cualquier inconveniente que usted pueda llegar a tener con la conexión WiFi, no se debe a un problema de nuestra plataforma.
- K. En el caso de que Usted, no desee registrarse a nuestra plataforma, y/o conectarse al WiFi con Fiweex o no acepte alguno de estos términos; no debe realizar el proceso de registro y/o conexión, ya que dicha acción se la considera la aceptación plena de estos Términos y Condiciones.

Fiweex solo se encuentra presente en lugares y negocios que utilizan nuestra plataforma con fines propios de marketing y publicidad.

**En caso de que desee conocer sus datos personales** ingresados en el momento de registro, debe enviar un mail a [hola@fiweex.com](mailto:hola@fiweex.com), e indicar:

- Asunto de Email: CONOCER DATOS
- Mac Address del dispositivo registrado.

El área de Atención al Cliente de Fiweex, le hará algunas consultas para corroborar que realmente es usted antes de brindarle dichos datos.

**En caso de que desee conocer la fecha y lugar de la aceptación** del presente Término y Condiciones de uso. debe enviar un mail a [hola@fiweex.com](mailto:hola@fiweex.com), e indicar:

- Asunto de Email: CONOCER FECHA
- Mac Address del dispositivo registrado.

El área de Atención al Cliente de Fiweex, le hará algunas consultas para corroborar que realmente es usted antes de brindarle dichos datos.

**En caso de que desee actualizar sus datos personales** ingresados en el momento de registro, debe enviar un mail a [hola@fiweex.com](mailto:hola@fiweex.com), e indicar:

- Asunto del Email: MODIFICAR.
- Mac Address del dispositivo registrado.
- Indicar los nuevos datos que precisa que reemplacemos.

El área de Atención al Cliente de Fiweex, le hará algunas consultas para corroborar que realmente es usted antes de actualizar dichos datos.

**En caso de que desee que REMOVAMOS sus datos personales** ingresados en el momento de registro de nuestros servidores, debe enviar un mail a [hola@fiweex.com](mailto:hola@fiweex.com), e indicar:

- Asunto del Mail debe ser: REMOVER.
- Mac Address del dispositivo registrado.

El área de Atención al Cliente de Fiweex, le hará algunas consultas para corroborar que realmente es usted antes de REMOVER sus datos personales de nuestros servidores.

Si usted necesita contactar con nosotros por cualquier duda o consulta que se le pueda presentar, puede hacerlo por medio de un correo electrónico a [hola@fiweex.com](mailto:hola@fiweex.com) o en nuestras oficinas ubicadas en Santiago de Chile / Comuna de Providencia / Dirección San Pío X 2445.

#WiFiParaTodos

[www.Fiweex.com](http://www.Fiweex.com)