

Términos y Condiciones de Uso del WiFi mediante Fiweex (España)

Bienvenido a Fiweex (Fiweex S.A.S)

Términos y Condiciones para la conexión al WiFi mediante Fiweex en territorio español

Fiweex es una plataforma que permite la conexión a redes WiFi en numerosos establecimientos y espacios públicos sin necesidad de introducir contraseñas. Para ello, solicitamos que el usuario se registre una única vez desde su dispositivo en cualquiera de los establecimientos afiliados (en adelante, "Puntos Fiweex"), lo que le permitirá acceder posteriormente a otras redes dentro del ecosistema Fiweex.

1. Legislación Aplicable

El presente documento se adecúa a lo establecido por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (RGPD), así como por la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI-CE).

2. Aceptación

Al registrarse en la plataforma o conectarse a través de Fiweex, el usuario acepta de forma expresa los siguientes términos y condiciones:

- A. El registro inicial se realiza al conectarse por primera vez en un Punto Fiweex. Se ofrece la opción de iniciar sesión mediante redes sociales como Facebook o a través del correo electrónico, completando un formulario interactivo. La introducción de datos incorrectos o falsos impedirá el acceso a la red WiFi.
- B. El registro está permitido a partir de los 12 años de edad. Menores de dicha edad podrán utilizar la red únicamente bajo supervisión de sus padres o tutores, ya que podrían estar expuestos a contenidos no apropiados para su edad.
- C. Al registrarse, el usuario consiente que Fiweex S.A.S comparta con el Punto Fiweex donde se realiza la conexión algunos de los datos personales recogidos durante el proceso de registro.
- D. Los datos que pueden compartirse con el establecimiento incluyen, pero no se limitan a: dirección de correo electrónico, edad, fecha de nacimiento, país, fecha y hora de conexión, tipo de dispositivo, y cualquier otro dato que se considere relevante para mejorar la experiencia del usuario.
- E. El establecimiento que proporciona la red WiFi tiene derecho a restringir o interrumpir el acceso del usuario a la conexión sin previo aviso, de manera temporal o definitiva, sin necesidad de justificación.
- F. Fiweex S.A.S no se hace responsable por el contenido que el usuario acceda mientras navega por internet, ni garantiza la adecuación de los mismos.
- G. El usuario acepta recibir comunicaciones comerciales, promocionales o informativas por parte de Fiweex S.A.S y/o del Punto Fiweex donde se conecte. No se garantiza la limitación en la cantidad de correos electrónicos o mensajes recibidos.
- H. Las promociones ofrecidas por los establecimientos a través de Fiweex pueden estar sujetas a disponibilidad o a cambios sin previo aviso. El usuario renuncia a cualquier acción legal al respecto.
- I. Fiweex S.A.S y los establecimientos no se responsabilizan por las páginas o acciones realizadas por el usuario una vez haya completado su conexión a internet.
- J. Fiweex S.A.S no es un proveedor de servicios de internet, por lo tanto, cualquier fallo o lentitud en la conexión no es atribuible a la plataforma.
- K. En caso de no aceptar estos términos y condiciones, el usuario no debe registrarse ni utilizar el servicio de conexión mediante Fiweex.

3. Derechos del Usuario (acorde al RGPD)

Términos y Condiciones de Uso del WiFi mediante Fiweex (España)

El usuario tiene derecho a acceder, rectificar, suprimir, limitar u oponerse al tratamiento de sus datos personales, así como a solicitar la portabilidad de los mismos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, deberá enviar un correo electrónico a hola@fiweex.com, adjuntando la dirección MAC del dispositivo registrado, y con uno de los siguientes asuntos:

- CONOCER DATOS: para consultar los datos registrados.
- MODIFICAR: para actualizar datos registrados.
- REMOVER: para solicitar la eliminación de sus datos personales de nuestros sistemas.
- CONOCER FECHA: para obtener información sobre la fecha y lugar de aceptación de los Términos y Condiciones.

El equipo de Atención al Cliente podrá requerir información adicional para validar la identidad del solicitante.

4. Contacto

Fiweex S.A.S es una sociedad registrada en Colombia. No contamos con oficinas en España actualmente.

Para cualquier duda o consulta, puede contactarnos por correo a hola@fiweex.com o a través de nuestras oficinas en Bogotá D.C., Colombia:

Dirección: Calle 70A No. 11-43, Bogotá D.C., Colombia.

#WiFiParaTodos
www.Fiweex.com