

## **Términos y Políticas de WIFI Tarragona**

Las presentes políticas correspondientes a los términos y condiciones de uso (los "Términos y Condiciones") del servicio de acceso gratuito a Internet que Tarragona ofrece a través de nuestras redes wifi (el "Servicio") operado por Fiweex.

A continuación queremos darte a conocer cómo deberás utilizar el Servicio y bajo qué condiciones.

Si deseas utilizar nuestro Servicio, deberás aceptar estos Términos y Condiciones, nuestra Política de Privacidad y las demás políticas asociadas que son aquí incorporados.

Lee atentamente estos Términos y Condiciones, ya que tu aprobación expresa que los aceptas plenamente y sin reservas. Así, al hacer click en el botón de aceptación, manifiestas haber leído, entendido y aceptado la integridad de lo aquí dispuesto.

### **Calidad de usuarios y aceptación de los Términos y Condiciones.**

Al acceder a nuestro Servicio, adquieres la condición de usuario o usuaria. Para serlo, debes ser mayor de 18 años, por lo que al aceptar estos Términos y Condiciones, el usuario(a) declara expresamente ser mayor de edad.

### **Características del Servicio.**

El Servicio que otorgamos es gratuito, es decir, no se te cargará tarifa alguna por utilizarlo.

Para acceder al Servicio debes conectarte a alguno de nuestros puntos de acceso wifi y abrir tu navegador web para visualizar la pantalla de inicio de nuestro Servicio. En ella debes acreditar tu identidad a través del ingreso de datos solicitados. Deberás repetir esta acción cada ciertos lapsos de tiempo, si quieres seguir utilizando los Servicios.

Nos esforzaremos por intentar garantizar la disponibilidad y accesibilidad del Servicio con continuidad. No obstante, hay factores que no controlamos y que podrían ocasionar interrupciones en la conexión. Si bien, cuando ello ocurra estaremos trabajando por reponer el Servicio a la brevedad, Tarragona ni ninguno de sus locales tendrá responsabilidad alguna en caso de que el Servicio sea suspendido temporal o permanente por fallos ocasionados por problemas técnicos, de conectividad, falta de corriente eléctrica, fenómenos naturales, daños por terceros, entre otros.

La velocidad de internet que te ofrecemos a través del Servicio puede variar dependiendo del tráfico en la red y del número de usuarios conectados.

Tarragona no se hará responsable de la información contenida en documentos, gráficos, audios, videos publicados o en general, en cualquier contenido disponible en los sitios web que visites o consultes durante tu conexión a nuestro Servicio.

#### **Obligaciones del usuario.**

Como usuario debes utilizar el Servicio de forma diligente y correcta. Al aceptar estos Términos y Condiciones, te comprometes a no hacer uso del Servicio para realizar actividades contrarias a la ley, a la moral, a las buenas costumbres o con fines o efectos ilícitos, prohibidos o lesivos de los derechos e intereses de terceros; así como a no hacer uso del Servicio, que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir el normal funcionamiento del mismo.

En particular, y a título meramente indicativo, a través de la aceptación de estos Términos y Condiciones, el usuario(a) se compromete a no utilizar, transmitir o difundir durante tu utilización del Servicio:

- Contenido o materiales obscenos como pornografía infantil u otros. Ten en cuenta que Tarragona podría estar obligado por Ley a notificar a las autoridades competentes si este tipo de actividades ilícitas están siendo transmitidas por la red wifi de algunos de nuestros locales;
- Discursos de odio, lenguaje difamatorio, ofensivo, amenazante o que sea contrario al derecho a la honra, a la intimidad personal o familiar de los individuos, o a la propia imagen de personas naturales y jurídicas;
- Acceso ilegal o no autorizado a otros sistemas o redes, o vulnerar sin autorización medidas de seguridad de un sistema;
- Distribución de virus, gusanos, troyanos o cualquier tipo de código malicioso (malware) a través de Internet, o cualquier otra actividad destructiva o distribución de información con instrucciones para crear o transmitir virus gusanos o troyanos por Internet; saturación de correos electrónicos (mailbombing), o ataques de denegación de servicio; creación o gestión de botnets o cualquier actividad que interrumpa o interfiera en el uso efectivo de los recursos de red de otras personas; y
- Cualquier otra forma de uso que sea contraria, menosprecie o atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidas en la Constitución, en los Tratados Internacionales y en el resto de la legislación vigente en el mundo. Sin perjuicio de lo anterior, tú serás el único responsable del contenido que subas o compartas a través del Servicio, y Tarragona no tendrá responsabilidad alguna respecto de su existencia o utilización. Al aceptar estos Términos y Condiciones declaras y reconoces que todo el contenido que pongas a disposición en Internet

al usar el Servicio es legítimo y no vulnera derechos de terceros.

#### **Propiedad Intelectual.**

Los contenidos de las pantallas e interfaces relativas al Servicio de Tarragona, como así también los programas y bases de datos, son de propiedad de Tarragona. El uso indebido y la reproducción total o parcial de esos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de Tarragona.

Por otra parte, debes ser el titular de los derechos de propiedad intelectual o contar con la autorización del titular de esos derechos, respecto del contenido que pongas a disposición en Internet al usar el Servicio. El contenido no debe vulnerar derechos de terceros, en particular, derechos de propiedad intelectual, de privacidad, de datos personales o de imagen; y debe ser de tu propia creación, o contar con las autorizaciones y licencias respectivas de su autor.

#### **Responsabilidad del usuario y limitación de responsabilidad de Tarragona**

Como usuario(a) eres consciente y aceptas voluntariamente que el uso del Servicio tiene lugar, en todo caso, bajo tu responsabilidad.

Dada la gran cantidad de factores externos que pueden afectar la prestación de un servicio de este tipo, tarragona no garantiza, ni implícita ni explícitamente, los servicios que el usuario pretenda obtener en Internet. Así y salvo en los casos en que la ley prohíba de forma imperativa limitar la responsabilidad, Tarragona no asume responsabilidad alguna respecto de los usos que el usuario haga del Servicio, ni de los datos o informaciones transferidas en Internet.

A título no limitativo, Tarragona estará liberada de toda responsabilidad que pudiere derivar de:

- La interrupción, suspensión o cancelación del acceso al Servicio, cuando éste se produzca por causas de fuerza mayor o por causas que no se deban a una actuación negligente por parte de Tarragona;
- Los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse al uso indebido del Servicio;
- La disminución de los niveles de calidad, interoperabilidad, velocidad y funcionalidad de

- los sitios web o servicios de Internet a los que accedas a través de nuestro Servicio;
- La falta de veracidad, exactitud, exhaustividad, licitud, fiabilidad, actualidad y utilidad de los contenidos de los sitios web o servicios de Internet a los que accedas a través de nuestro Servicio;
  - Los daños ocasionados por la presencia de virus, gusanos, troyanos u otro tipo de código malicioso (malware) en los sitios web o servicios de Internet a los que accedas a través de nuestro Servicio;
  - Los daños causados por los usuarios de nuestro Servicio que accedan sin autorización a sitios web protegidos o que alteren los datos en ellos almacenados.

Tarragona no supervisa ni ejerce control sobre la licitud, exactitud, veracidad, idoneidad, calidad, fiabilidad, autenticidad o utilidad de los contenidos y servicios a los que accedas a través nuestro Servicio, y por lo tanto no ofrecemos ninguna clase de garantía sobre éstos.

#### **Tratamiento de datos personales y Política de Privacidad.**

Cuando utilizas nuestro Servicio, recolectamos algunos datos personales que son tratados de las formas y con las finalidades que se explican en nuestra Política de Privacidad; léela atentamente, ya que para acceder al Servicio, debes aceptarla en forma expresa. Al aceptar nuestra Política de Privacidad, estarás autorizando expresamente y de forma consciente a Tarragona para recolectar y hacer tratamiento de esos datos personales, de acuerdo a las finalidades y bajo las condiciones allí indicadas.

#### **Ley aplicable y Jurisdicción**

Cualquier disputa o controversia en torno a o con ocasión del Servicio, o cualquier discrepancia en torno a la interpretación o alcance de estos Términos y Condiciones o de nuestra Política de Privacidad, se resolverá de acuerdo a la legislación chilena y por los tribunales ordinarios de Justicia ubicados en la ciudad de Santiago de Chile.

#### **Modificación de estos Términos y Condiciones.**

Ten en consideración que podríamos modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Cuando eso ocurra, te lo notificaremos en la pantalla de inicio de nuestro Servicio mediante un aviso, el que deberás aceptar para volver a usar nuestro Servicio.

Nuestra pantalla de inicio siempre contendrá el enlace a la versión más actualizada de nuestros Términos y Condiciones. Si quieres consultar las versiones anteriores, podrás hacerlo a través de los enlaces que

incorporaremos al final de la versión más actualizada de nuestros Términos y Condiciones

#### **Política de Privacidad.**

Para utilizar los servicios de acceso gratuito a Internet que ofrecemos a través de nuestras redes Wifi, debes autorizarnos a hacer tratamiento de tus datos aceptando expresamente nuestra Política de Privacidad, que es parte integrante de los términos y condiciones de uso de nuestro Servicio (los "Términos y Condiciones").

Nuestra Política de Privacidad tiene por objetivo explicarte:

- Qué información recolectamos de nuestros usuarios y con qué finalidad;
- Cómo utilizamos esa información;
- En qué casos podríamos compartir esa información con terceros o tratarla en servidores ubicados fuera de Chile;
- Cómo puedes contactarnos para ejercer tus derechos sobre tus datos personales

#### **Qué datos recolectamos.**

Cuando utilizas nuestro Servicio recolectamos los siguientes datos:

- La información que nos entregas para poder acceder a nuestros servicios, como tu cédula de identidad o tu perfil de Facebook;
- Información específica entregada por el dispositivo desde el que te conectas a internet, como el tipo de dispositivo, tu sistema operativo y navegador web, el número identificador de tu dispositivo de red o tu dirección IP, entre otras;
- Datos sobre tu ubicación física, que obtenemos a partir de la identificación de tu dirección IP, por medio de sensores como los puntos de acceso wifi o las antenas de telefonía móvil, entre otros;
- Información sobre el uso que haces de nuestro Servicio. Esto incluye la información de los establecimientos comerciales y los horarios en los que te conectas a nuestra red wifi, tus preferencias al momento de elegir la publicidad que te mostramos para acceder a nuestro Servicio y los sitios web que son de tu interés al navegar en internet. Para recolectar esta información podemos utilizar cookies o tecnologías similares (si no estás familiarizado con el concepto cookies, te aconsejamos leer el párrafo que hemos incluido sobre esta materia, más adelante).

#### **Cómo utilizamos los datos que recolectamos.**

Nuestros sistemas automatizados analizan la información que recolectamos

para  
siguiente:

lo

- Monitorear y optimizar el funcionamiento de nuestra red wifi.
- Determinar qué anuncios publicitarios podrían resultarte más relevantes, de acuerdo a tus intereses, ubicación u otros factores; para comunicártelos a través de nuestro Servicio, a través de nuestros socios comerciales o a través de otros medios.
- Elaborar estudios estadísticos sobre la frecuencia y horario de las visitas a los establecimientos comerciales en que está disponible nuestro Servicio; sobre los intereses de consumo y hábitos de compra de nuestros usuarios, y en términos generales, sobre cualquier materia que sea relevante para la preparación de estudios de mercado o campañas de marketing.
- Te hacemos presente que los estudios que publiquemos nunca incluirán datos personales de nuestros usuarios, sino que serán de naturaleza estadística y anónima.
- Preparar reportes dirigidos a los establecimientos comerciales en que está disponible nuestro Servicio, para informarles sobre el funcionamiento de la red wifi ubicada en su establecimiento y los usuarios que se han conectado en ella. Tratamiento de datos realizado por terceros y fuera de Chile. Te hacemos presente que para analizar la información que recolectamos, podríamos necesitar la ayuda de tercera personas o empresas de confianza de Tarragona, tanto dentro como fuera de Chile, quienes desarrollarán esa tarea en nuestro nombre, siguiendo nuestras instrucciones, sometiéndose a los términos de esta Política de Privacidad y adoptando las medidas de seguridad y confidencialidad adecuadas para el tratamiento de los datos. Asimismo, podríamos hacer tratamiento de tus datos o compartir tus datos personales con terceros si consideramos, de buena fe, que existe una necesidad razonable de acceder a dichos datos o utilizarlos, conservarlos o revelarlos para los siguientes fines:
- Atender cualquier requerimiento de información que recibamos de un órgano administrativo, judicial o investigativo, y en general colaborar en la investigación de posibles actividades ilícitas.
- Cumplir cualquier requisito u obligación establecida en la legislación, regulación sectorial o normativa aplicable.
- Cumplir lo previsto en nuestros Términos y Condiciones e investigar las acciones que constituyan una posible infracción de estos.

- Detectar, impedir o hacer frente de otro modo a cualquier fraude, vulnerabilidad, incidencia técnica o de seguridad que afecte la estabilidad, funcionamiento y seguridad de nuestro Servicio.
- Proteger los derechos, los bienes o la seguridad de Tarragona, de nuestros usuarios, de los establecimientos comerciales en que opere nuestro Servicio, o del público en general, en la medida exigida o permitida por la legislación.

Es posible que tanto los servidores de Tarragona como de los terceros señalados en esta sección, se encuentren ubicados fuera de Chile. Ten presente que al utilizar nuestro Servicio aceptas que tus datos personales y la demás información recolectada de acuerdo a esta Política de Privacidad sean tratados en servidores o por personas ubicadas en el exterior.

#### **Cookies**

Tarragona puede utilizar cookies cuando usas nuestro Servicio. Las cookies son pequeñas cantidades de información que los servidores de un sitio web almacenan en el navegador del usuario que lo ha visitado. Algunas cookies expiran cuando cierras tu navegador, mientras que otras permanecen en el dispositivo que has usado para navegar en internet. Puedes eliminar las cookies que hayan quedado almacenadas en tu dispositivo o deshabilitar el uso futuro de cookies siguiendo las instrucciones que correspondan a tu navegador. Sin embargo, ten presente que deshabilitar el uso de cookies puede empobrecer tu experiencia de navegación, ya que muchos sitios web las requieren para permitirte acceder a ciertas funcionalidades.

#### **Los derechos que tienes sobre tus datos.**

De acuerdo al artículo 12 de ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, es tu derecho pedirnos información sobre los datos tuyos que hayamos recolectado. También puedes solicitarnos que modifiquemos tus datos personales si éstos fueran erróneos, inexactos, equívocos o incompletos; o que los eliminemos o bloqueemos si así lo deseas.

Puedes ejercer estos derechos sin costo alguno para ti, para lo cual debes enviarnos una solicitud en el servicio al cliente a través de [contacto@tarragona.cl](mailto:contacto@tarragona.cl)

En cumplimiento de una solicitud de eliminación de tus datos personales, borraremos los datos que hayamos recolectado hasta la fecha en que hayas hecho la solicitud, pero no evitaremos su futura recopilación con posterioridad a esa fecha si vuelves a utilizar nuestro Servicio en el futuro. En este último caso, deberás hacer una nueva solicitud para eliminar los nuevos datos personales que hayamos recopilado.

#### **Modificaciones a la Política de Privacidad**

Tarragona podrá modificar la Política de Privacidad en cualquier momento. Cuando eso ocurra, te lo notificaremos en la pantalla de inicio de nuestro Servicio mediante un aviso, el que deberás aceptar para volver a usar nuestro Servicio.

Nuestra pantalla de inicio siempre contendrá el enlace a la versión más actualizada de nuestra Política de Privacidad. Si quieras consultar las versiones anteriores, podrás hacerlo a través de los enlaces que incorporaremos al final de la versión más actualizada de nuestra Política de Privacidad.