

Términos y Condiciones de Uso del Servicio WiFi – Fiweex S.A.S

Bienvenido a Fiweex (Fiweex S.A.S)

Términos y Condiciones para la conexión al WiFi mediante nuestro portal Hotspot

Fiweex es una plataforma SaaS que permite conectarte al WiFi en miles de negocios a través de un proceso simple y rápido. Solo necesitas registrarte una única vez con tus datos personales. En tus futuras conexiones, con solo ingresar tu correo electrónico, te reconoceremos automáticamente y podrás acceder sin repetir el registro.

Definiciones

Usuario: Se considera *Usuario* a toda persona que accede o intenta acceder a la red WiFi mediante la plataforma Fiweex, ya sea por primera vez o en conexiones posteriores.

Negocio: Se entiende por *Negocio* a todo establecimiento, local comercial, empresa u organización que cuente con el producto **Portal WiFi de Fiweex** instalado en sus instalaciones y que ofrezca conexión WiFi mediante nuestra plataforma.

Términos de Uso

A. Registro y acceso

Para conectarte por primera vez al WiFi mediante nuestro portal, deberás ingresar tu **correo electrónico**. Si detectamos que aún no estás registrado, te pediremos que completes un breve formulario interactivo con tus datos personales. Este proceso es obligatorio para acceder a la red. En caso de ingresar datos erróneos o incompletos, no será posible continuar con la conexión.

B. Edad mínima

Para registrarte y acceder al WiFi mediante Fiweex, debes ser mayor de **12 años**. Menores de esa edad solo podrán hacerlo con la supervisión de un padre, madre o tutor responsable, ya que podrían estar expuestos a contenidos en internet no apropiados para su edad.

C. Uso compartido de datos

Al registrarte, aceptas que Fiweex S.A.S comparta los datos ingresados en el proceso de registro con el negocio o lugar donde te conectas al WiFi mediante nuestra plataforma. Además, Fiweex podrá compartir con ese negocio información estadística relacionada con tus conexiones previas dentro de la red Fiweex, como por ejemplo cuáles fueron los negocios más visitados.

Importante: Los negocios que no cuenten con el servicio de Portal WiFi de Fiweex **y en los que no te hayas conectado mediante nuestro hotspot, no tienen acceso a tus datos bajo ningún concepto.**

D. Datos compartidos con el negocio

Fiweex S.A.S podrá compartir con el negocio al que te conectas mediante nuestra plataforma los datos que proporcionaste durante el proceso de registro. Estos pueden incluir: **correo electrónico, edad, fecha de nacimiento, país, ciudad de residencia, número de WhatsApp, número de cédula de identidad (CI), fecha y hora de conexión, dispositivo utilizado**, y otros datos técnicos relevantes para fines estadísticos, de análisis y funcionamiento del servicio.

E. Restricción de acceso

Al registrarte, aceptás y comprendés que el **negocio** que provee la conexión WiFi mediante el **Portal WiFi de Fiweex** tiene el derecho de restringir o bloquear tu acceso a internet en cualquier momento, ya sea de forma **temporal o permanente**, sin necesidad de aviso previo ni obligación de justificar dicha acción.

Esta facultad solo aplica a **negocios que utilizan el Portal WiFi de Fiweex en sus instalaciones**.

F. Uso de internet bajo responsabilidad del usuario

Una vez que completás el proceso de conexión al WiFi mediante Fiweex, **toda navegación y actividad online queda bajo tu exclusiva responsabilidad**.

Ni **Fiweex S.A.S** ni el **negocio** al que te conectás tienen control ni responsabilidad sobre los sitios web que visites, las acciones que realices o los contenidos a los que accedas una vez estés conectado a internet.

G. Comunicaciones y promociones

Al registrarte en nuestra plataforma, aceptás recibir **comunicaciones comerciales**, promociones, encuestas y otros contenidos tanto por parte de **Fiweex S.A.S** como del **negocio** donde te hayas conectado.

Estas comunicaciones pueden realizarse a través de **email o mensajes de WhatsApp**, según los datos proporcionados en tu registro.

Si bien **Fiweex no está obligado a regular la frecuencia o el contenido de los mensajes enviados por cada negocio**, realizamos esfuerzos para promover buenas prácticas de comunicación.

Además, todos nuestros envíos por email incluyen un enlace visible para **desuscribirte** en cualquier momento.

H. Promociones y responsabilidad

Las promociones que aparecen durante el proceso de conexión al WiFi mediante el portal hotspot de Fiweex, así como las que se envían posteriormente por **email marketing o WhatsApp**, son de **entera responsabilidad del negocio** que las emite.

Fiweex S.A.S actúa únicamente como plataforma tecnológica y **no garantiza la validez, disponibilidad ni condiciones** de dichas promociones.

Por lo tanto, el Usuario acepta que **no podrá realizar reclamos a Fiweex** por promociones inválidas, vencidas o no cumplidas por parte del negocio.

I. Fiweex no es proveedor de internet

Fiweex S.A.S **no es proveedor del servicio de internet**, sino una plataforma que facilita el acceso mediante su portal WiFi.

Por lo tanto, cualquier inconveniente relacionado con la **velocidad, disponibilidad o calidad de la conexión** depende exclusivamente del proveedor contratado por el negocio, y **no constituye responsabilidad de Fiweex**.

J. Aceptación de términos y alcance del servicio

Al iniciar el proceso de conexión al WiFi mediante el portal de Fiweex, el Usuario declara haber leído y aceptado expresamente estos Términos y Condiciones.

Si no está de acuerdo con ellos, no debe continuar con el registro ni utilizar el servicio.

Fiweex S.A.S solo opera en **negocios que cuentan con nuestro Portal WiFi instalado**, con fines de **conectividad, marketing y comunicación digital**.

Protección de datos personales

Fiweex S.A.S trata los datos personales de los Usuarios de manera confidencial y segura. Implementamos medidas técnicas y organizativas razonables para evitar accesos no autorizados, alteraciones, pérdidas o divulgaciones indebidas de la información.

El tratamiento de los datos se realiza conforme a lo establecido en la **Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos Personales** y sus decretos reglamentarios, aplicables en la República de Colombia. Los datos recopilados **no se venden ni se comparten con terceros ajenos al servicio**, salvo obligación legal o consentimiento expreso del Usuario.

Modificaciones a estos Términos

Fiweex S.A.S se reserva el derecho de actualizar o modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento.

Las nuevas versiones entrarán en vigencia desde su publicación en nuestro sitio web o plataforma.

Al continuar utilizando el servicio, el Usuario acepta automáticamente los cambios realizados.

Suspensión por uso indebido

Fiweex S.A.S y/o el negocio donde se realiza la conexión podrán restringir, suspender o bloquear el acceso al servicio en caso de detectar usos indebidos, conductas sospechosas, intentos de vulnerar la seguridad, automatización del acceso o cualquier otra actividad que viole estos Términos.

Consentimiento informado

Al completar el proceso de registro y conexión, el Usuario declara haber leído, comprendido y aceptado voluntariamente estos Términos y Condiciones, otorgando su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos según lo establecido en este documento.

Derechos del Usuario sobre sus datos personales

Los Usuarios pueden ejercer los siguientes derechos sobre sus datos registrados en la plataforma Fiweex:

1. Conocer los datos registrados

Enviar un email a **hola@fiweex.com** con el asunto:

Asunto: CONOCER DATOS

Contenido: Incluir la **MAC Address** del dispositivo registrado.

2. Consultar la fecha y lugar de aceptación

Enviar un email a **hola@fiweex.com** con el asunto:

Asunto: CONOCER FECHA

Contenido: Incluir la **MAC Address** del dispositivo registrado.

3. Modificar tus datos personales

Enviar un email a **hola@fiweex.com** con el asunto:

Asunto: MODIFICAR

Contenido:

- **MAC Address** del dispositivo registrado
- Nuevos datos que deseás que actualicemos

4. Remover tus datos personales

Enviar un email a **hola@fiweex.com** con el asunto:

Asunto: REMOVE


Contenido: Incluir la **MAC Address** del dispositivo registrado.

Las solicitudes serán procesadas en un plazo máximo de **15 días hábiles**, previa validación de identidad.

5. Contacto general

Para cualquier otra consulta o duda sobre el servicio, podés comunicarte con nosotros vía email a **hola@fiweex.com** o visitarnos en nuestras oficinas:

 Bogotá D.C. – Colombia / Dirección: Calle 70A No. 11–43

 www.fiweex.com