Términos y Condiciones de Uso – Fiweex QR / Carta Digital

Bienvenido a Fiweex (Fiweex S.A.)

Este documento establece los Términos y Condiciones de Uso y la Política de Tratamiento de Datos Personales aplicables al uso del producto **Fiweex QR / Carta Digital**, diseñado para negocios gastronómicos y comerciales que desean compartir información digital mediante un **código QR dinámico**.

1. Definiciones

- **Usuario:** Persona que escanea un código QR generado por Fiweex QR / Carta Digital y accede a la información digital publicada por un Negocio.
- **Negocio:** Restaurante, bar, cafetería, hotel, tienda u otro establecimiento que utiliza Fiweex QR / Carta Digital para mostrar contenidos digitales (menús, catálogos, encuestas, promociones, enlaces, etc.).
- **Fiweex:** Plataforma SaaS desarrollada y administrada por Fiweex S.A., encargada de proveer la tecnología que permite al Usuario interactuar con el Negocio a través de códigos QR.

2. Registro y Acceso

- El Negocio debe crear una cuenta en Fiweex para generar, administrar y actualizar su código QR.
- El Usuario accede al contenido del Negocio escaneando el QR desde su dispositivo móvil, sin necesidad de instalar aplicaciones adicionales.

3. Uso del Servicio

- El QR puede contener menús, catálogos, promociones, encuestas, formularios, enlaces a redes sociales, sitios web u otros contenidos digitales definidos por el Negocio.
- El QR es **dinámico**: el contenido asociado puede actualizarse sin necesidad de cambiar el código ya distribuido.
- El servicio incluye **escaneos ilimitados** y un panel de estadísticas de uso (cantidad de scans, días de mayor actividad, etc.).
- Fiweex garantiza que el contenido será mostrado sin publicidad externa; únicamente se visualizará lo cargado por el Negocio.

4. Tratamiento y Almacenamiento de Datos Personales

- Cuando el Usuario escanea un QR, Fiweex QR / Carta Digital puede desplegar un formulario de captación de datos personales (como nombre, correo, número de WhatsApp, preferencias, etc.) **si el Negocio activó esta función.**
- El llenado de dicho formulario es **opcional**: el Usuario podrá completarlo o simplemente cerrarlo sin compartir datos.
- En caso de completarse, los datos serán almacenados en la **base de datos del Negocio** y en los **servidores de Fiweex** para fines de comunicación, promociones o gestión de clientes, conforme a la política de privacidad del Negocio.
- Además, el **Usuario podrá elegir guardar sus datos en el navegador mediante local storage**, de manera que en futuros escaneos no tenga que volver a completarlos.
- El Usuario podrá eliminar estos datos guardados en cualquier momento borrando el almacenamiento local de su navegador.
- Los datos personales se conservarán mientras sean necesarios para la prestación del servicio, salvo que el Usuario solicite su eliminación.

5. Responsabilidad del Negocio

- El Negocio es responsable del contenido publicado (menús, precios, promociones, enlaces, etc.), garantizando su exactitud, legalidad y veracidad.
- Es también responsable de cualquier captura de datos personales a través de su QR (formularios, encuestas, links a terceros).

6. Limitación de Responsabilidad de Fiweex

- Fiweex no se responsabiliza por el contenido cargado por los Negocios, ni por la disponibilidad de servicios, calidad de productos o cumplimiento de promociones.
- Fiweex provee únicamente la **plataforma tecnológica**, sin garantizar disponibilidad 100% libre de fallas, errores o interrupciones.
- Fiweex tampoco se responsabiliza por problemas de conectividad, compatibilidad de dispositivos o uso indebido de los QRs por parte de terceros.

7. Derechos de los Usuarios

El Usuario tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales, rectificarlos, actualizarlos o solicitar su supresión.
- Oponerse al tratamiento con fines publicitarios.
- Acceder gratuitamente a los datos registrados en la plataforma.

8. Propiedad Intelectual

- El software, marca, tecnología, interfaz y código fuente de Fiweex son propiedad exclusiva de Fiweex S.A.
- El contenido cargado en la plataforma pertenece al Negocio, quien conserva sus derechos.

9. Modificaciones y Vigencia

- Fiweex podrá actualizar estos Términos y Condiciones en cualquier momento.
- Los cambios serán publicados en la plataforma y entrarán en vigor desde la fecha de publicación.

10. Procedimientos de Contacto

Si un Usuario o Negocio necesita realizar consultas, reclamos o ejercer sus derechos sobre datos personales, podrá hacerlo a través de:

- Correo electrónico: **hola@fiweex.com**
- Canales de soporte habilitados en la plataforma Fiweex.