Términos y Condiciones de Uso – Fiweex Portal de Links

Bienvenido a Fiweex (Fiweex S.A.)

Este documento establece los Términos y Condiciones de Uso y la Política de Tratamiento de Datos Personales aplicables al uso del producto **Fiweex Portal de Links**, diseñado para negocios gastronómicos, comerciales y profesionales que desean compartir múltiples enlaces digitales en un solo espacio.

1. Definiciones

- **Usuario:** Persona que accede a un Portal de Links generado por Fiweex y navega el contenido compartido por un Negocio.
- **Negocio:** Restaurante, bar, cafetería, tienda, profesional u otro establecimiento que utiliza Fiweex Portal de Links para mostrar enlaces a sus servicios, redes sociales, campañas, menús u otros contenidos digitales.
- **Fiweex:** Plataforma SaaS desarrollada y administrada por Fiweex S.A., encargada de proveer la tecnología que permite al Usuario interactuar con el Negocio a través del Portal de Links.

2. Registro y Acceso

- El Negocio debe crear una cuenta en Fiweex para generar y personalizar su Portal de Links.
- El Usuario accede al portal a través de un enlace único compartido por el Negocio (ej. redes sociales, web, QR, etc.), sin necesidad de instalar aplicaciones adicionales.

3. Uso del Servicio

- El Portal de Links puede contener menús, catálogos, promociones, formularios, encuestas, links a redes sociales, sistemas de delivery, apps u otros contenidos digitales definidos por el Negocio.
- El servicio incluye **estadísticas de uso**, permitiendo al Negocio conocer la cantidad de accesos, clics en enlaces y otros indicadores relevantes.
- Fiweex garantiza que el contenido será mostrado sin publicidad externa; únicamente se visualizará lo cargado por el Negocio.

4. Captación y Almacenamiento de Datos Personales

- El Portal de Links puede incluir un **popup de bienvenida** para captar datos personales (como nombre, correo, número de WhatsApp, preferencias, etc.) **si el Negocio activó esta función**.

- El llenado de dicho formulario es **opcional**: el Usuario podrá completarlo o cerrarlo sin compartir datos.
- En caso de completarse, los datos serán almacenados en la **base de datos del Negocio** y en los **servidores de Fiweex**, pudiendo ser utilizados por el Negocio para fines de comunicación, promociones y campañas de marketing.
- El **Usuario podrá elegir guardar sus datos en el navegador mediante local storage**, de manera que en visitas posteriores no tenga que volver a completarlos.
- El Usuario podrá eliminar esta información en cualquier momento borrando el almacenamiento local de su navegador.
- Los datos personales se conservarán mientras sean necesarios para la prestación del servicio, salvo solicitud expresa de eliminación por parte del Usuario.

5. Responsabilidad del Negocio

- El Negocio es responsable del contenido publicado en su Portal de Links, garantizando su exactitud, legalidad y veracidad.
- Asimismo, es responsable del uso que haga de los datos personales captados mediante el popup de bienvenida o enlaces a terceros, asegurando el cumplimiento de las normativas locales de protección de datos.

6. Limitación de Responsabilidad de Fiweex

- Fiweex no se responsabiliza por el contenido cargado por los Negocios, ni por la disponibilidad de servicios, calidad de productos o cumplimiento de promociones.
- Fiweex provee únicamente la **plataforma tecnológica**, sin garantizar disponibilidad 100% libre de fallas, errores o interrupciones.
- Fiweex tampoco se responsabiliza por problemas de conectividad, compatibilidad de dispositivos o por el uso de enlaces externos incluidos por el Negocio.

7. Derechos de los Usuarios

El Usuario tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales, rectificarlos, actualizarlos o solicitar su supresión.
- Oponerse al tratamiento de sus datos con fines publicitarios o de marketing.
- Acceder gratuitamente a los datos registrados en la plataforma.

8. Propiedad Intelectual

- El software, marca, tecnología, interfaz y código fuente de Fiweex son propiedad exclusiva de Fiweex S.A.
- El contenido cargado en el Portal de Links pertenece al Negocio, quien conserva sus derechos.

9. Modificaciones y Vigencia

- Fiweex podrá actualizar estos Términos y Condiciones en cualquier momento.
- Los cambios serán publicados en la plataforma y entrarán en vigor desde la fecha de publicación.

10. Procedimientos de Contacto

Si un Usuario o Negocio necesita realizar consultas, reclamos o ejercer sus derechos sobre datos personales, podrá hacerlo a través de:

- Correo electrónico: **hola@fiweex.com**
- Canales de soporte habilitados en la plataforma Fiweex.