

# Términos y Condiciones de Uso – Fiweex Catálogo para WhatsApp

**Bienvenido a Fiweex (Fiweex S.A.)**

Este documento establece los Términos y Condiciones de Uso y la Política de Tratamiento de Datos Personales para el uso del producto **Catálogo para WhatsApp** de Fiweex S.A.

## Definiciones

- **Usuario:** Persona que realiza un pedido, consulta o interacción mediante el **Catálogo para WhatsApp** de un negocio que utiliza la plataforma Fiweex.
- **Negocio:** Establecimiento, empresa o emprendedor que utiliza el producto **Catálogo para WhatsApp** de Fiweex para mostrar su oferta de productos/servicios, recibir pedidos y gestionar clientes.
- **Fiweex:** Plataforma SaaS desarrollada y administrada por **Fiweex S.A.**, encargada de proveer la tecnología que permite al Usuario interactuar con el Negocio a través del catálogo.

## A. Registro y acceso

Para utilizar el catálogo y realizar un pedido o consulta, el Usuario podrá ingresar sus datos de contacto (nombre, número de WhatsApp, dirección de entrega o datos adicionales que el negocio requiera).

Estos datos podrán ser solicitados a través de formularios interactivos en el flujo de compra.

Durante el proceso, el Usuario tendrá la opción de marcar la casilla "**Guardar mis datos para siguiente compra**".

- Si se marca, la información se almacenará de forma segura en el **local storage del navegador** del Usuario, para agilizar futuras compras.
- Si no se marca, los datos no serán guardados y deberán ingresarse nuevamente en cada compra.

El ingreso de datos correctos es **obligatorio** para procesar el pedido. En caso de datos falsos, incompletos o inexactos, el Negocio podrá cancelar la operación.

## B. Edad mínima

El uso del **Catálogo para WhatsApp** está permitido para mayores de 12 años.

Menores de esa edad solo podrán interactuar con el catálogo bajo supervisión de un padre, madre o tutor responsable.

## C. Finalidad de la captación de datos personales

Los datos ingresados por el Usuario podrán utilizarse para:

1. Confirmar y gestionar pedidos realizados mediante el catálogo.
2. Enviar notificaciones sobre el estado del pedido.
3. Incluir al Usuario en la base de datos del Negocio para comunicaciones comerciales, promociones y novedades.
4. Analizar estadísticas de uso y mejorar el servicio.
5. **Guardar datos en el navegador (local storage) del Usuario**, únicamente si este ha aceptado expresamente la opción de “Guardar mis datos para siguiente compra”.

## D. Almacenamiento y administración de datos

- Los datos se almacenarán en la **base de datos del Negocio** donde el Usuario realiza la interacción, así como en los sistemas de Fiweex para fines operativos.
- Si el Usuario acepta guardar sus datos en el navegador, estos permanecerán almacenados localmente hasta que el propio Usuario los elimine manualmente o borre la memoria del navegador.
- Los datos se conservarán mientras no se solicite su eliminación o hasta que pierdan la finalidad para la que fueron recabados.

## E. Uso compartido de datos

El Usuario acepta que los datos proporcionados podrán ser compartidos con el Negocio correspondiente.

Fiweex no compartirá información con terceros ajenos al servicio, salvo obligación legal o autorización expresa del Usuario.

## F. Responsabilidades y limitaciones

- Fiweex S.A. es únicamente el proveedor tecnológico del **Catálogo para WhatsApp** y no participa en la gestión, precios, disponibilidad, calidad o entrega de productos y servicios.
- Toda responsabilidad sobre los pedidos, tiempos de entrega, cambios o devoluciones recae exclusivamente en el Negocio.

## **G. Comunicaciones y promociones**

El Usuario acepta recibir mensajes promocionales, comunicados y actualizaciones por parte del Negocio a través de WhatsApp u otros canales autorizados.

El Usuario podrá solicitar en cualquier momento dejar de recibir dichas comunicaciones.

## **H. Derechos del Usuario**

El Usuario podrá:

1. Conocer los datos registrados.
2. Solicitar su actualización o rectificación.
3. Solicitar la supresión de sus datos.
4. Limitar el uso de sus datos a ciertos fines.
5. Oponerse al tratamiento para fines comerciales.

## **I. Procedimiento para ejercer derechos**

Para ejercer estos derechos, el Usuario podrá contactar a Fiweex o al Negocio a través de:

 [hola@fiweex.com](mailto:hola@fiweex.com)

 Oficinas centrales: Avda España casi San Rafael complejo Latorre Piso 1, Asunción – Paraguay

## **J. Modificaciones a los términos**

Fiweex S.A. podrá actualizar estos términos en cualquier momento. Las versiones actualizadas estarán disponibles en el sitio web o plataforma.

El uso continuo del catálogo implica la aceptación de las modificaciones.

## **K. Consentimiento informado**

Al utilizar el **Catálogo para WhatsApp**, el Usuario declara haber leído, comprendido y aceptado estos Términos y Condiciones, otorgando su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos conforme a lo aquí establecido.